

精 达

JINGDA

企业质量信用报告

潍坊市精达塑料机械有限公司

2017年5月12日

报告前言

一、报告标志规范

1、报告内容客观性声明：

《潍坊市精达塑料机械有限公司质量信用报告》是本着客观、公正的、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况，报告内容包括了质量组织管理体系、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念和制度及措施等，定期公布，以接受社会的监督指导。

2、报告组织范围：潍坊市精达塑料机械有限公司。

3、报告时间范围：2016 年 1 月至 2016 年 12 月。

4、报告发展周期：本报告为年度报告。

5、报告数据说明：本报告所有数据均来自公司实际情况或数据。

6、报告的获取方式：本报告以网络版形式发布，可在我公司网站获取。

二、董事长致辞

十三年艰苦创业，十三年栉风沐雨，十三年解放思想抓机遇，负重奋进求发展，铸就了精达人十三载自强不息、拼搏进取的历程，实现了精达塑料机械可持续、跨越式的大发展。

敬畏客户、品质至上、卓越、持续发展，唱响着精达人的价值取向；严管、实干、优质、高效是精达的管理标准。敬畏客户、品质至上、卓越、持续发展，唱响着精达人的价值取向；严管、实干、优质、高效是精达的管理标准。德才兼备、以德为先、任人唯贤、人尽其才，传承着精达人的用人理念。我们秉承“存诚怀远，进德敬事”的企业文化，坚持“专业经营、求新务实、塑造品牌”的发展方针，确立了“与时俱进、创新求变、自强不息”的精达精神，建立了一套科学完整的现代企业管理制度，营造了一种团结和谐、忠诚敬业的公司氛围。

公司致力于把企业发展成为高科技、高品质的石油装备生产强势集团，为员工、企业、社会创造更高的价值。“回报社会，建设国家”是精达人崇高的历史使命与光荣责任。

忆往昔，峥嵘岁月稠；看明朝，精达伟业兴。我坚信，在全体员工共同努力下，在社会各界的大力支持下，精达石油机械有限公司一定会蒸蒸日上，前程似锦！

三、企业简介

潍坊市精达塑料机械有限公司专注塑料软管设备 20 年，目前是塑料软管设备的领导品牌，产品出口世界 120 个国家和地区，销往国内 28 个省、市、自治区。

公司拥有专利 14 项，并成功通过 ISO9001 质量管理体系认证，生产线获得欧盟 CE 认证。公司总占地面积 50000 平方米，内设塑料机械设备研究中心，研究中心占地面积 10000 平方米，公司研发的“精达”牌各种塑料挤出机械成套生产线和配套塑料机械，长年为国内外塑料软管企业提供系统的塑料制品生产解决方案，为客户提供系统的生产线，输出最核心的技术，指导最先进的生产经验，提供完善的售后服务体系，得到用户的认可与信赖，与多家世界 500 强企业长年达成战略合作。

精达人始终秉持着客户第一、团队合作、言行一致、追求品质、敢于担当、持续成长的行为准则，肩负着提供系统的塑料制品生产解决方案，制造高端塑料产品，助力三大产业发展的使命，致力于成为塑料设备世界首选品牌。

目 录

第一部分 报告前言	1
1、报告编制规范.....	1
2、董事长致辞.....	2
3、企业简介.....	3
第二部分 报告正文	5
1、企业质量理念.....	5
2、企业质量管理.....	5
2.1 质量管理机构.....	5
2.2 质量管理体系.....	6
3、质量诚信管理.....	6
3.1 质量诚信管理.....	6
3.2 质量文化建设.....	7
4、企业质量基础.....	8
4.1 企业产品标准.....	8
4.2 企业计量水平.....	8
4.3 先进的加工制造工艺水平.....	8
4.4 认证认可情况.....	9
5、产品质量责任.....	9
5.1 产品质量水平.....	9
5.2 产品售后责任.....	10
5.3 企业社会责任.....	10
第三部分 报告结语	12

报告正文

一、企业质量理念

企业的质量理念是“品质第一，客户至上”，以优质的产品满足客户的需求。

“专业经营、管理提效、科技创新”是企业的方针，企业要在激烈的竞争中寻求生存、发展，站稳脚跟，最重要的武器就是产品质量。它不仅涉及企业的所有职能部门，贯穿科研、生产、销售、采购等各个环节，而且涵括人员意识、质量体系、生产经营乃至机器设备等硬件。从领导决策层到每一个员工对质量和质量工作的认识和理解，这对质量行为起着极其重要的影响和制约作用。质量意识是通过企业质量管理、质量教育和质量责任等来建立和施加影响的，并且通过质量激励机制使之自我调节而缓慢地、循序渐进地形成起来的。霸力石油机械视品质为生命，严格把控产品质量关，从原材料的采购到生产的全过程严格把控，每个环节都做到一丝不苟。高品质产品让客户放心、满意，企业品牌的知名度和信誉度才会不断得到提升，企业才能立于不败之地。

二、企业质量管理

2.1 质量管理机构

我公司质量管理组织机构由董事长领导，总经理主要负责，下设采购部、技术质检部、生产部、装备部、销售部、企管部。技术质检部负责实施，保证全过程质量统一管理，统一规划、统一安排。

在这个体系中每一级人员的思想素质与技术素质是至关重要的。

为了提高检验人员的素质，我们采取了思想素质与技术素质一起抓，并对全员进行质量检验职业教育，并举办各种类型的技术考核、竞赛等。把岗位竞争与技术考核直接与个人经济效益挂钩，大大促进了学习技术的热潮。全员的质量管理水平和技术素质得到了大幅度的提高。

2.2 质量管理体系。

质量是企业的生命，产品质量一直是企业的主等大事，在质量管理工作中公司高层高瞻远瞩，制定出切合企业实际发展的质量方针的质量目标。“质量第一，用户至上，以优质的产品赢得客户的依赖”的质量目标体现了以顾客为关注点，将客户的需求放在第一位的质量经营理念。企业早在 2001 年就通过了 ISO9001 标准质量体系认证，公司质量管理水平与世界接轨。公司建立了一套全面的、完整的、详尽的、严格的质量管理和质量保障的规章制度和质量保障体系文件，这些文件含概了市场调研、产品开发、生产管理、设备管理、人员管理、质量管理、生产工艺管理、质量标准管理、质量检验、销售管理、售后服务管理、过程的质量控制。

三、质量诚信管理

3.1 质量诚信管理

加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，完善服务体系，随时准备为顾客提供售后服务，为顾客提供一切方便。

我公司严格履行以上承诺，如有违反，接受将失信违法行为纳入不良信用记录并向社会公开；主动接受政府、各行业及社会各界的监

督。

3.2 质量文化建设。

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业的质量方面追求的宗旨、观念和行为准则的综合体现。现代企业的核心竞争力不是产品和服务，而是优秀的企业文化。

企业质量文化是企业长期的质量管理活动中形成的，围绕质量问题所产生的一切活动方式的总和，这种活动方式体现了企业独特的质量价值观。企业质量文化是以人为本的，它是管理者能让员工们操心、动手来完成他的目标，能激发员工的潜能，要尊重他们的个性；是一个环境让员工快乐工作。制约企业发展的不是产品技术，往往是产品的质量意识，一个员工对自己充满信心，充满希望才能使他们发挥最大的能力。质量文化是职工价值的体现，一旦形成就成为企业质量文化，这可以让新员工也能按照这样的文化进行工作，否则他便不能容于企业的环境。

企业让员工做什么要在制度中诱导他们，让员工有发挥自己才能的机会，要建立激励机制，运用物质激励，建立系统的薪酬体系；运用精神激励，充分发挥榜样的带着作用，建立科学的考评机制。行为层和制度层形成后，让职工形成一种行为准则、一种信念、一种习惯。当质量文化在企业全面质量管理实践中体现，可以为实施质量经营提供有效支持，质量文化建设的实质在于优化、提升企业文化，为确保提供产品的质量有保障，顾客能满意的产品“保驾护航”。

四、企业质量基础

4.1 企业产品标准。

面对国内外市场的激烈竞争，我公司在严格按照国标及行业标准进行生产管理及质量控制的同时，积极采用国际标准及国外标准，进行质量管理体系、生产工艺流程的建立及控制管理。从产品原材料采购、理化分析及试验、生产加工、组装及试验、售后服务这一一条龙的生产管理上，公司秉承“过程环环控制、质量人人把关、产品持续改进、服务用户满意”的质量方针，严格控制生产流程每道工序，确保产品质量。目前采用行业标准 JB/T8061-2011《单螺杆塑料挤出机》。

4.2 企业计量水平

质量优先，计量先行。公司建立了完善的计量检测体系，建立健全各项计量管理制度，严格计量标准，使得计量工作程序化、管理标准化，保证测量设备和测量过程满足顾客、组织和法律法规对计量的要求。

依据 ISO9000 质量管理体系要求，公司建立了计量管理体系及相关制度，并根据企业的发展需要，配置了大量的计量检测设备。随着企业的发展规模逐步扩大，产品种类的不断补充与完善，建立了一批高、精、尖检测设备及各类压力表、力学检测仪器等检测仪器。公司不仅做好自身的计量管理工作，同时也是安徽省计量协会的主要会员单位，定期参加协会组织的活动、培训和考核活动。

4.3 先进的加工制造工艺水平

公司先进的工艺装备和检测设备覆盖了产品实现全过程。建立了

自动化生产线和加工单元，拥有主要都项生产设备台（套），已经形成了适应多品种制造特点的塑料机械设备制造体系，是国内塑料机械自动化程度最高的企业，设备能力已经达到国际一流水平。

公司制造体系突出精益管理思想，生产过程追求零库存，质量追求零缺陷，设备追求无停机，成本追求无浪费，同时，公司是中国塑料机械制造业中最先将信息技术全面应用于研发和管理之中的企业，使产品设计能力、设计质量和公司管理水平达到国内同行业中的最高水平。

4.4 认证认可情况

认证对企业产品质量形成规范与指引，企业反过来可以借助认证标准促进自身技术进步，提高产品性能质量。一直以来，精达十分注重认证工作的开展与申报工作，通过多年的不断努力和攻克，产品销往世界各地并满足所销售国家及地区的法律法规与标准要求，取得相关认证，如：欧盟 CE 等国内外自愿性与强制性认证。精达也定必继往开来，贯彻认证工作的开展实施，提升核心技术，促进技术改革与创新，引领行业进步。

五、产品质量责任

5.1 产品质量水平。

产品严格按照行业标准 JB/T8061-2011《单螺杆塑料挤出机》进行生产、检验，各项技术性能均符合标准要求，在购买本产品后十二个月内，若因材料或制造方面出现问题，本公司将免费为其维修，使

其达到当前公司产品所具备的各项性能指标，即在正常工作条件下，能使本产品充分发挥其功能。但下列问题除外：

- (1) 对本产品配用非本公司生产的零部件所出现的问题。
- (2) 任何由非本公司进行的改装所出现的问题。

5.2 产品售后责任。

售后服务的内容主要包括：

- (1) 为客户安装、调试产品；
- (2) 根据客户要求，进行有关使用等方面的技术指导；
- (3) 保证维修零配件的供应；
- (4) 负责维修服务；
- (5) 处理客户来信来访，解答客户的咨询。

我公司向购买者郑重承诺：在购买本产品后六个月内，若因材料或制造方面出现问题，本公司将免费为其维修，使其达到当前公司产品所具备的各项性能指标，即在正常工作条件下，能使本产品充分发挥其功能。但下列问题除外：

- (1) 对本产品配用非本公司生产的零部件所出现的问题。
- (2) 任何由非本公司进行的改装所出现的问题。

在遵循上述保修条款情况下，本公司的义务仅限于对有缺陷的产品或零部件或指定的服务设备进行维修或更换。对于易损件的更换、润滑和外部涂漆等都不在本公司保修范围之内，对于由其它原因造成的任何间接或相应的损失，本公司也概不负责。

5.3 企业社会责任

坚持企业社会责任，始终致力在满足了个体需求的同时，为社会的发展进步做出贡献，是每个社会个体的最高荣誉和成就，公司曾获烟台市劳动关系和谐企业。

目前，环保法规日益完善，环境污染及人身健康日益得到重视，公司制定《能源管理工作制度》《节能降耗管理制度》废水、废渣排放严格按规范执行。

公司对安全问题时刻不松懈，安全生产工作坚决贯彻“安全第一，预防为主”的方针，全面执行党和国家有关安全文明生产、劳动保护政策及公司各项规章制度，公司制定了各岗位的《安全操作规程》，所有人员都认真参加安全学习或活动，切实执行本岗位的安全操作规程，生产要服从安全，实现安全、文明生产。成立安全生产小组，配有专门的安全员定期进行安全抽查，对存在的安全隐患限期整改，杜绝安全事故的发生，将员工的安全和健康放在首位。

始终致力于关爱社会，构建和谐、长远的公众利益。公司每年都拿出资金投入公益事业、社会捐款，用实际行动带动每个职工都能用一颗爱心回馈社会，获爱心捐赠先进单位，将文明、爱心和健康的理念，尽己所能，传播到每一个角落。

报告结语

公司始终以创造价值，服务社会为使用，以致优的产品，至廉的价格，至善的服务为宗旨，并始终把“凝聚精达塑机精英智慧，风靡全球中华机械雄心！”作为公司的发展准则与最高理想，努力创造一流的塑机企业。

潍坊市精达塑料机械有限公司

二〇一七年五月

